



La politique qualité du laboratoire vise à définir les engagements et les objectifs du laboratoire en matière de qualité.

**Les prestations :**

Les prestations pré et post-analytiques du laboratoire (prélèvements, communication des résultats, interprétation, conseils) sont réalisées sur tous les sites du laboratoire. Les prestations analytiques sont effectuées sur le site de Vaucelles (Bactériologie / Parasitologie) et de Lébisey (Autres secteurs techniques),

Ces prestations sont délivrées les jours ouvrés et s'adressent principalement à des patients ambulatoires.

**Les engagements :**

La politique qualité du laboratoire BIONACRE se traduit par la volonté de toujours satisfaire au mieux les patients, les prescripteurs, les infirmiers ainsi que les correspondants dans le respect de la réglementation et des règles déontologiques.

Le laboratoire s'engage à satisfaire aux exigences de la norme ISO 15189.

**Les objectifs qualité qui découlent de cette politique sont :**

- ✓ Obtenir l'accréditation NF/EN/ISO 15189 pour tous les secteurs d'activité du laboratoire et sur tous les sites.
- ✓ Améliorer l'organisation par le management de la qualité.
- ✓ Susciter l'adhésion et l'implication de l'ensemble du personnel.
- ✓ Etre à l'écoute des exigences des patients et partenaires en traitant les réclamations, les non-conformités et en effectuant régulièrement des enquêtes de satisfaction.
- ✓ Maitriser et contrôler nos processus analytiques avec réalisation de contrôles de qualité interne et externe garantissant l'exactitude des résultats d'analyses.
- ✓ Garantir la qualité des soins prodigués aux patients.
- ✓ Maintenir le niveau de compétence du personnel en s'appuyant sur des actions de formation continue.

Des indicateurs permettent le suivi régulier de l'atteinte de ces objectifs.

Objectifs et indicateurs associés peuvent être modifiés lors des revues de direction annuelles ; la présente politique qualité est alors mise à jour.

La direction ainsi que l'ensemble du personnel du laboratoire s'engagent à définir et à mettre en œuvre tous les moyens et ressources nécessaires à l'atteinte de cette politique.

La direction du laboratoire :

R. GOUARIN

A. LECOEUR

E. NATIVELLE

J.B. RABEC